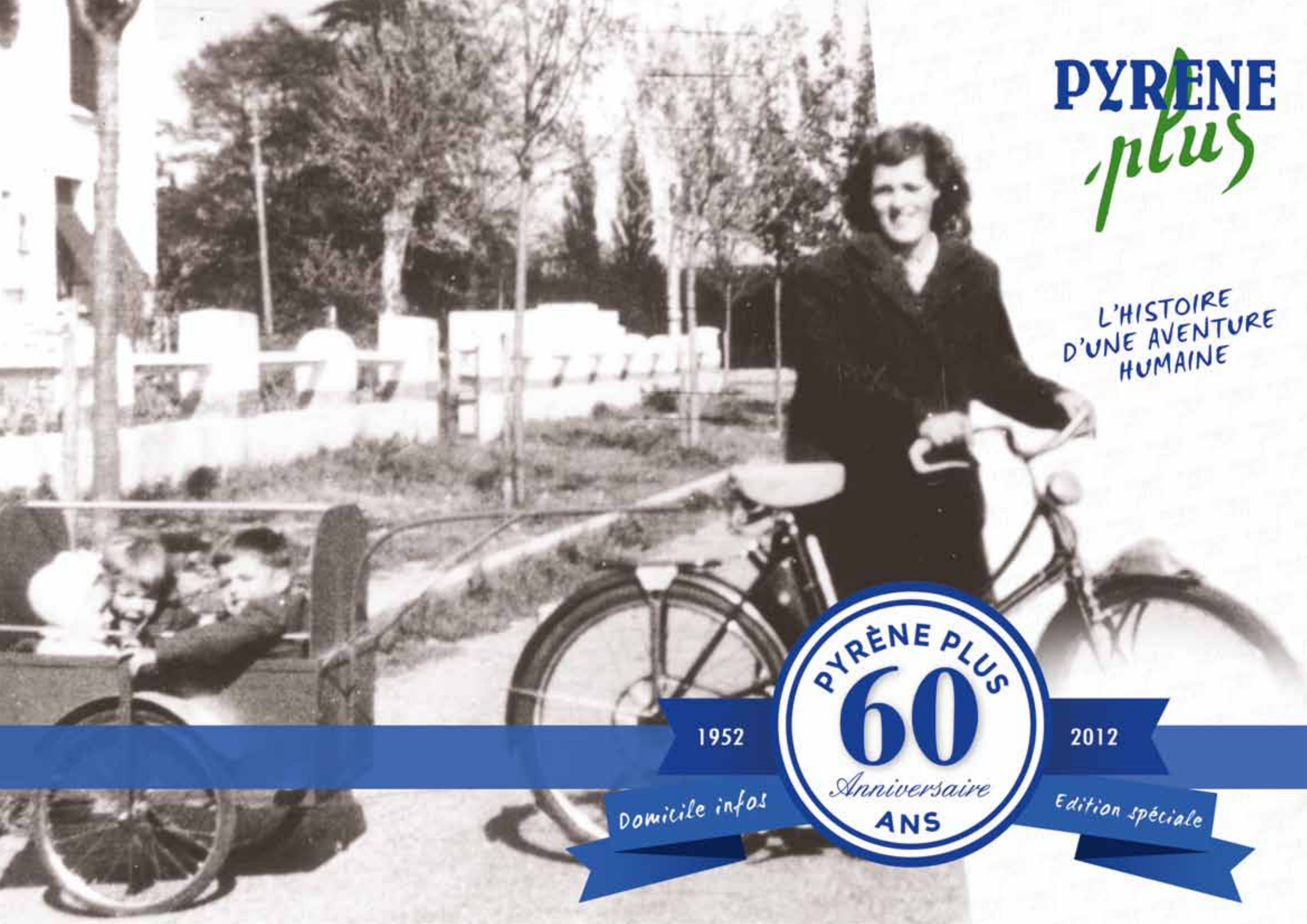




**PYRENE**  
*plus*

L'HISTOIRE  
D'UNE AVENTURE  
HUMAINE

1952

PYRÈNE PLUS

**60**

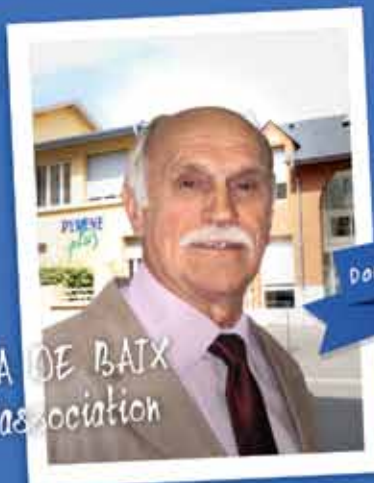
Anniversaire  
**ANS**

2012

*Domitile infos*

*Edition spéciale*





Jean-Paul GOUA DE BAIX  
Président de l'association

1952

Domicile infos



2012

Edition spéciale



Christian ZYTYNSKI  
Directeur général

En effet ! 60 ans après la création de notre association, l'année 2012 se devait de laisser une « trace papier » à conserver dans nos archives personnelles !

L'esprit dans lequel nous avons voulu célébrer cette belle aventure humaine, vous le découvrirez à la lecture de ces 12 pages, à travers comptes-rendus et témoignages :

Regard sur le passé, certes, avec l'évocation des fondateurs et de leur action militante. Et aussi, aperçu de ce que réalisent, au quotidien, les quelques 300 salariés de PYRENE PLUS, aujourd'hui : ne manquez pas la lecture des extraits d'entretiens réalisés pour la vidéo, vous y percevrez la richesse et la qualité des relations des personnels intervenants avec les personnes aidées.

Interrogations sur l'avenir avec une réflexion sur le contexte socio-économique dans lequel s'exerce l'action sociale, éléments apportés par Michel CHAUVIERE, chercheur au CNRS. Pour un « vivre ensemble harmonieux, toutes générations confondues », les administrateurs d'aujourd'hui comme ceux d'hier devront faire valoir leurs convictions et faire admettre que les contraintes d'une saine gestion ne doivent jamais empêcher une réponse satisfaisante aux besoins des usagers.

Et un message important à l'attention de nos partenaires et politiques locaux, régionaux et nationaux : Autant les personnes âgées, les malades, les familles doivent toujours être regardés avec beaucoup de considération et aides au maximum, autant aussi, les personnels qui interviennent doivent être reconnus à leur juste valeur ... La balle est dans le camp de nos décideurs et notamment des pouvoirs publics.

Directeur général depuis maintenant 4 ans, je contribue, à la suite de mes prédécesseurs, à promouvoir et valoriser l'action de PYRENE PLUS, sur le département des Hautes-Pyrénées, dans le champ de l'action sociale et médico-social.

Depuis sa création, notre association œuvre à la mise en place d'une société attentive à l'amélioration des conditions de vie des personnes chez qui nous sommes amenés à intervenir, dans un contexte marqué par des évolutions démographiques et socio-économiques fortes.

PYRENE PLUS met en œuvre, au quotidien, une démarche de développement social local centrée sur l'aide aux familles, les services à la personne et le « bien vieillir ensemble ». Et cela, dans le cadre d'une économie sociale et solidaire mariant besoins de soutien à la vie à domicile et création d'emplois de proximité.

Ce domicile infos spécial 60 ans est une invitation au voyage, de la création de PYRENE PLUS en 1952 à nos jours. C'est également l'histoire d'une aventure humaine basée sur l'investissement des administrateurs et des personnels dans le respect d'une éthique et une déontologie spécifique au secteur des services à domicile.

Bonne lecture !

2013

Nouveau service  
ESA

2012

PYRENE PLUS  
60 ans

1995

Nouveau Nom  
PYRENE PLUS

1960

Service aux  
personnes  
retraitées

1952

création de  
l'association et  
du service aux  
familles

DOMICILE INFOS n°18  
Magazine édité par PYRENE PLUS  
Directeur de la Publication :  
Jean-Paul GOUA DE BAIX  
Responsable de la Rédaction :  
Christian ZYTYNSKI  
Secrétaire de Rédaction :  
Laure DUMEREAU  
Crédits photos :  
PYRENE PLUS - Fotolia  
Conception maquette et imprimerie :  
WINAO - Tél. : 09 50 09 88 46  
Tirage : 6000 exemplaires  
N° ISSN : 1957-147X



## Un élan de solidarité d'après-guerre

On imagine mal aujourd'hui la situation de la France au début des années 50 : à l'issue de la guerre 39-45, on manque de tout, principalement dans les milieux populaires des villes. Les militants ouvriers des Associations Familiales Populaires s'organisent alors entre eux, mettent en commun projets et moyens pour s'entraider, certains pour la construction de leurs maisons, et ce seront les cités des Castors, d'autres pour des achats groupés alimentaires (les patates) ou même pour l'achat et l'utilisation en commun des premières machines à laver le linge (comme feront dans le monde rural les CUMA, coopératives d'utilisation de matériel agricole).

## 1952 naissance de notre Service de Travailleuses familiales

Les années 50 annoncent le début de la période appelée « Baby Boom ». De nombreux besoins d'aide aux familles avec enfants en bas âge sont repérés par les associations familiales. Pour y répondre est créée, le 16 février 1952 « l'Association Populaire de l'Aide Familiale des Hautes Pyrénées » qui deviendra en 1954 « l'Association de l'Aide Familiale Populaire », AAFP 65. Le premier Président s'appelle Cyrille MINVIELLE, la première travailleuse familiale diplômée Jeanine BARRERE (future Mme LLOP), les premières familles aidées, celles de Madeleine LORINET et de Marie-Louise VANDERMOSSELAER. Jeanine témoigne en page 4, des débuts de l'association.

Quelques unes des familles du mouvement familial populaire de Tarbes dans les années 1950

## Des débuts héroïques

2, puis 3 travailleuses familiales sont engagées. Les bénévoles de l'association sont très impliqués, préoccupés déjà par les problèmes de financement mais soucieux surtout de répondre aux objectifs que l'association s'est fixée et qui sont résumés, à l'époque, de façon lapidaire, dans les termes suivants : « Pour l'avenir de nos gosses, la santé des mamans, le bien-être des familles populaires ».

Très vite, l'association adhère à la Fédération Nationale des Associations d'Aide Familiale Populaire, la FNAAFP/CSF, lui permettant d'être représentée auprès des Ministères et organismes concernés et d'assurer la formation de ses aides familiales.



A l'origine de la demande du service Travailleuse Familiale : la famille de Marie-Louise VANDERMOSSELAER.



## 4 Témoignage de Jeanine

1<sup>ère</sup> salariée



« J'avais 18 ans passés quand Marie-Louise m'a proposé de travailler au service des familles. Je gardais déjà mes frères et sœurs et je me suis laissé tenter par « L'aventure ». Je suis partie pendant 6 mois pour une formation à Gif sur Yvette. De retour à Tarbes, j'ai travaillé dans les quartiers de La Planète et également d'Aureilhan auprès de familles très démunies. Je prenais en charge l'entretien du logement et toutes les tâches qui pouvaient soulager les mamans. Je me déplaçais principalement à pied ou à vélo. Je me souviendrai toujours du jour où j'ai failli préparer un hérisson à manger pour une maman qui avait accouché et des conditions d'insalubrités des foyers où nous allions. Mes premiers salaires, je les dois aux bénévoles qui ont donné de leurs ressources personnelles pour me payer. Nous avons tous fait avec le peu que nous avions à l'époque dans le souci d'apporter une aide aux plus fragiles. »

Nous avons tous  
fait avec le peu  
que nous avions



Jeanine, 3<sup>ème</sup> en partant de la gauche, devant le perron de l'école de Gif sur Yvette

### LA FORMATION déjà une priorité

Une des idées fortes de l'association était que ce soit des personnes qualifiées qui aillent auprès des familles car travailleuse familiale c'est aussi un métier. La formation était composée de cours dans des écoles spécialisées et également des stages au sein de maternités et pouponnières, notamment.



Jeanine et Marie-Thérèse, dans le jardin de l'école.



Egalement,  
le carnet de stage  
de Marie-Antoinette  
en 1959.

Cachet



Domicile info

Edition spéciale



# Années 60, un développement prometteur



Début 60, l'association ouvre ses services aux personnes retraitées avec une aide ménagère qui évoluera en aide à domicile.



Des services complémentaires à l'aide à domicile se développent sur le département, comme le Portage de repas, en photo, les Soins infirmiers à domicile et la Téléassistance.

L'amélioration générale des conditions de vie d'après guerre ont pour conséquence heureuse l'allongement de l'espérance de vie, avec cependant son corollaire : l'augmentation du nombre de personnes âgées en perte d'autonomie. Dans leur grande majorité, celles-ci souhaitent poursuivre leur vie chez elles.

## Rester chez soi le plus longtemps

Des besoins nouveaux voient le jour, auxquels les militants des associations familiales veulent répondre. Parallèlement, les Pouvoirs publics se saisissent du problème envisageant des financements pour «l'aide ménagère» à travers notamment les caisses de retraite.

## L'aide ménagère se met en place sur le département

Le service aux personnes retraitées voit le jour dans les années 60.

Des Conventions entre l'AAFP 65 et les organismes financeurs sont signées, permettant des interventions sur le Département, secteurs ruraux compris. Plus tard, ceux-ci seront cédés aux associations ADMR jusqu'en 80, dont la zone du Val d'Adour. L'AAFP 65 assure alors son accueil sur Argelès-Gazost, Bagnères de Bigorre, Lannemezan, Lourdes et Tarbes.

## Une professionnalisation interne

Fin des années 70, un poste de Directeur est créé. L'association assurait déjà 280 000 h d'intervention. La « paye » et la « facturation » s'informatisent. L'ensemble des services administratifs se professionnalise également, apportant gain de temps et efficacité à notre développement.

## Des services complémentaires à l'aide à domicile

La CAF propose une enveloppe globale pour les interventions auprès des familles, ce qui « booste » notre Service. En 1984, le Directeur de la DSD initie la mise en place d'auxiliaires de vie aux personnes handicapées, nous incitant à amorcer de nouvelles prestations. Les services de Soins Infirmiers s'organisent également sur Argeles, Bagnères et Lourdes. Le Portage de repas et la Téléassistance complètent les prestations proposées aux personnes âgées et personnes handicapées.

## Un nouveau nom : PYRENE PLUS

En 1995, l'AAFP 65 est rebaptisée PYRENE PLUS. En 1999, l'association prolonge son aide à domicile en acquérant la maison de retraite de St Pé de Bigorre. En 2007, les actifs peuvent bénéficier de notre service ménage-repassage, prestation de confort. C'est en 2008 que PYRENE PLUS retrouve le Val d'Adour en ouvrant une antenne sur Vic.



L'acquisition de la maison de retraite de St Pé fin 1999 prolonge les services d'accompagnement au sein d'un établissement.



PYRENE PLUS retrouve le Val d'Adour en ouvrant une antenne sur Vic-en-Bigorre en 2008



# 12 octobre 2012

## Anniversaire de diamant 60 ans de service

### Réaffirmer l'importance et la valeur de nos personnels

Dans le contexte morose de 2012, l'association a souhaité apporter un sens fort aux festivités autour de nos 60 années d'existence : rendre hommage au personnel passé et présent était plus que jamais une évidence dans un monde où nous avons parfois l'impression de perdre le côté humain de nos métiers d'aide à domicile. Pour cela, dès le mois de février, un Comité « 60 ans » était constitué d'une dizaine de personnes. Une enquête et des entretiens menés par le Service Communication auprès du personnel permettait d'établir la première base de réflexion sur le contenu des festivités. Laisser, après l'évènement, une « trace » de cet anniversaire est également apparu comme une évidence car certains témoignages, comme celui de Jeanine LLOP, 1ère salariée de l'association et administratrice étaient à conserver précieusement.

### Passé, présent, avenir :

La trame de la soirée du 12 octobre était posée ; il ne restait plus qu'à nourrir ces différentes parties de nos valeurs, de notre savoir être et du savoir faire de chacun, intervenants et administratifs, au service des personnes aidées.

### Le 12 octobre 2012, enfin !

PYRENE PLUS accueillait au sein de la Foire Exposition de Tarbes, près de 400 personnes parmi ses salariés, partenaires et bénéficiaires.

Une première partie permettait de rendre hommage à notre personnel par différents supports enrichis des discours de la Direction et des partenaires présents tels que le Conseil Général avec son Président, la DIRECTTE, la CAF, nos 2 députés, la FNAAFP/CSF, notre fédération, etc...

La soirée dévoilait ainsi en images « l'histoire d'une aventure humaine », celle de notre association. Elle faisait également découvrir sous les traits de la Compagnie de théâtre « les imposteurs » et avec beaucoup d'humanité, le travail de nos intervenantes au travers, notamment, de la journée de « Gisèle », aide à domicile, avec ses joies et ses difficultés.

PYRENE PLUS clôturait la soirée avec l'intervention de Michel CHAUVIERE, chercheur au CNRS (voir page 7) autour de l'avenir de l'Aide à domicile. L'ensemble des personnes présentes se retrouvaient alors autour d'un apéritif. Le personnel était ensuite convié à « sa soirée » bien méritée.



" Réaffirmer  
l'importance et  
la valeur de  
nos personnels . "



### Les « 60 ans » prolongés lors des réunions de fin d'année.

A la demande du Conseil d'Administration, les traditionnelles réunions de fin d'année, ouvertes à l'ensemble du personnel, permettaient aux salariées de voir ou revoir la vidéo de l'association ; Jeanine LLOP était également présente sur la plupart des réunions pour faire partager son témoignage des débuts de nos services.

Encore un grand MERCI à toutes les  
personnes sollicitées, salariées,  
bénéficiaires et partenaires, qui ont fait  
de ces festivités un moment riche en  
émotions et en partage.





## En quelques mots...

Les premiers militants fondateurs de notre

association n'auraient sûrement jamais imaginé le développement conséquent de PYRENE PLUS sur les Hautes-Pyrénées en ce 21ème siècle : avec plus de **900 salariés** auprès de **4700 personnes aidées**, **6 antennes** d'accueil et un EHPAD, assurant plus de **700 000 h** de services chaque année, l'association apparaît aujourd'hui comme une structure importante tant dans ses dimensions que dans son rôle d'employeur du département. Professionnalisation, rigueur dans notre gestion sont des éléments marquants depuis nos débuts et qui expliquent en grande partie la pérennité de L'AAFP 65 devenue PYRENE PLUS.

### Quelques éléments 2012 sur :

**254**

salariés formés

dont 90 / d'intervenants et 10 / d'administratifs

**639 h**

de formation

**1500**

candidatures

traitées avec réponses

**90 %**

de postes d'intervenants à domicile

**3**

Forum de recrutement dans l'année Tarbes, Lourdes, Lannemezan

# L'ASSOCIATION EN 2012

## Une professionnalisation importante de notre personnel

Le choix, depuis l'origine, d'assurer nos services par du personnel formé reste plus que jamais d'actualité.

A l'écoute des besoins de ses bénéficiaires, l'association assure un accompagnement auprès de personnes de plus en plus dépendantes et qui requièrent des compétences de plus en plus techniques : le plan de formation de l'association intègre ainsi chaque année des sessions spécifiques comme, par exemple, accompagner au quotidien la personne handicapée, participer à l'aide aux soins corporels et à l'aide à la prise des repas, utiliser le matériel et aider aux transferts, etc.

Depuis notamment la loi Borloo, l'image des services à la personne est celle d'un secteur où le travail est plutôt facile. Au regard du nombre de candidatures déposées et du peu de recrutement au final, PYRENE PLUS est plus que jamais convaincu que « aider à domicile » requiert du professionnalisme et des valeurs humaines développées. Les quelques « paroles de salariés » en page précédente en sont le témoignage.

## Des outils technologiques au service d'une gestion rigoureuse

Oubliées les bulletins de paye et factures faits à la main : la télégestion (voir page 10), la lecture optique des quelques 35 000 chèques CESU mensuels, les systèmes de partage de données et les différents outils en place permettent à l'association d'automatiser et de rendre plus efficaces certaines tâches, avec toujours un moment de contrôle et de maîtrise.

Cette démarche de fonctionnement d'entreprise est indispensable pour gérer au quotidien le flux d'information concernant nos bénéficiaires et nos salariés. Elle répond également à une demande de nos partenaires, dont le Conseil Général, qui ont un droit de regard sur l'activité de PYRENE PLUS. Enfin, l'association a un devoir d'appliquer toutes les législations en vigueur, en matière notamment de droit du travail, ce qui l'oblige à accompagner comme une « entreprise » ses salariés tout au long de leur vie professionnelle à PYRENE PLUS.

## Des compétences reconnues

En étant présente de l'enfance à la fin de vie, notre association d'aide à domicile a acquis une expertise reconnue par nos différents partenaires. Nous avons également acquis des compétences et savoir faire en matière de « domicile de substitution » par notamment notre EHPAD, maison de retraite médicalisée. Tout ceci nous donne une vision très élargie et complète de l'Accompagnement des personnes.

Dans les années à venir, le cœur de nos préoccupations restera immuable : garder au centre de nos services la personne qui a besoin d'aide. En cela cultivons les valeurs fondatrices de notre association, tout en veillant à pérenniser les emplois et l'activité grâce notamment à la gestion rigoureuse mise en place.



## MARTINE

Technicienne de l'Intervention  
Sociale et Familiale Service  
SAAD Familles



« Du respect, de la bienveillance, de l'empathie je crois que notre métier appelle toutes ces valeurs là. La demande qui émane en générale des parents c'est d'avoir quelqu'un qui les aide à comprendre un petit peu ce qui s'est passé. On ne peut pas faire à la place des gens. Il faut surtout accepter les gens comme ils sont et ce n'est jamais perdu. C'est un boulot qui demande de soi, parfois c'est dur. Dans ces moments là, on a nos collègues, pour en parler, on a aussi une psychologue que PYRENE PLUS met à notre service. C'est un métier où il y a beaucoup de gratifications quand on arrive dans une famille et que les enfants nous accueillent avec le sourire, avec la joie et orientent notre prénom. On est un petit maillon et on fait partie d'une chaîne qui aide momentanément. »

## INGRID

Aide soignante- SSIAD Lourdes

« Entre l'aide à domicile et nous, il n'y a que nous qui venons chez eux. C'est les seules visites qu'ils ont dans la journée. Il faut prendre les habitudes de vie du patient ; il faut s'adapter à ce qu'il a envie. Le domicile nous permet de prendre le temps de le faire. Je trouve qu'on donne beaucoup de notre personne ; c'est beaucoup d'humain, de relationnel et ça c'est important puisque les relations humaines dans la société de maintenant c'est difficile. C'est un métier qui est très riche. C'est familial, ce côté-là j'aime beaucoup. Ce n'est pas un métier facile ; on est une petite équipe ; on s'entend bien ; on discute. Le fait de s'appuyer sur une équipe ça c'est important. »



## MARIE-HÉLÈNE

Auxiliaire de vie sociale Service SAAD PA/PH

« C'est vrai qu'on rentre dans l'intimité des gens ; c'est pas évident de rentrer dans une maison : il y a des gens qui sont demandeurs et il y en a d'autres à qui on « impose » l'aide à domicile. Des fois, c'est difficile de se faire accepter ; il faut du temps et de la patience. On crée des liens ; ça fait partie du métier ; ce n'est pas que du ménage ; c'est un soutien. Parfois c'est dur. Ce qu'il y a de bien c'est qu'on a des chargés de secteur qui nous connaissent et qui connaissent les personnes chez qui on va. Si ça ne va pas avec moi, ça ira avec quelqu'un d'autre. C'est le côté humain qui me plaît dans ce métier : j'ai l'impression d'apporter quelque chose, du bien-être, un peu d'amitié et un peu de sympathie. Sur PYRENE, c'est un peu notre démarche, notre but : les accompagner jusqu'au bout avec dignité et affection. »



MICHELLE  
chef de service EHPAD

AUDREY  
Infirmière

NELLY  
Aide médico-psychologique

« Le but ici, c'est d'avoir un projet de vie : le bien-être du résident. Le besoin de parler est aussi important que le besoin d'être soigné, de boire ou de manger et d'être heureux au quotidien. Vous travaillez sur le moment ; il faut qu'il soit pleinement vécu. Beaucoup de paroles ; on sait que certains apprécient les massages, d'autres la musique, etc. on s'adapte à eux ; c'est très intime ; c'est tout un respect à avoir auprès d'eux, il faut donner beaucoup de sa personne et être capable de s'adapter à beaucoup de choses. L'équipe est capable de tout faire, c'est ce qui fait sa force. On a envie d'être au plus près de la personne, tout simplement. »

## MAIS SURTOUT...

Retrouvez l'intégralité des entretiens et la vidéo de l'association sur [www.pyreneplus.com](http://www.pyreneplus.com) rubrique « Actualités »







Des locaux Avenue Pierre de Coubertin de plain pied et plus spacieux

L'antenne d'Argelès-Gazost a changé de locaux

Déjà du nouveau !

Après une 20ème d'années de présence rue Capitaine Digoy, notre antenne a investi en novembre dernier de nouveaux locaux plus accessibles d'accès. Elle a également agrandi ses plages horaires d'accueil.

**Nouvelle adresse PYRENE PLUS Argelès-Gazost :**

3 B Avenue Pierre de Coubertin  
accueil du lundi au vendredi de  
8h30 à 12h et de 13h30 à 17h  
Tél. 05 62 97 29 84

**Télégestion : un système pratique étendu au service ménage-repassage en 2013**

C'est en mai 2010 que l'association mettait progressivement en place la télégestion sur le service d'aide et d'accompagnement auprès de plus de 3000 personnes âgées.

Ce système consiste à transmettre automatiquement par le biais d'un téléphone fixe les informations sur les interventions à chaque arrivée et départ du personnel. Les plannings et la facturation sont ainsi actualisés au jour le jour ; cela apporte également une certaine traçabilité des services rendus. Forte de cette expérience et des avantages pratiques du système, PYRENE PLUS l'a étendu au service ménage-repassage depuis le 1er mars 2013.



**ALZHEIMER :  
Une ESA mise en  
place au sein de  
PYRENE PLUS**

La psychomotricienne de l'ESA assure à domicile des séances de réhabilitation et d'accompagnement.

Devant l'augmentation du nombre de personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées, PYRENE PLUS a souhaité dès 2009, sensibiliser et former son personnel dans un souci d'amélioration de la qualité des soins et de ses services d'accompagnement.

Une grande partie des intervenants et responsables concernés ont ainsi pu suivre des formations spécifiques assurées par des professionnels.

En Septembre 2012, l'association confirme son souhait de développer ses services auprès des personnes concernées par cette maladie en créant une Equipe Spécialisée Alzheimer. Depuis janvier 2013, une équipe de professionnels PYRENE PLUS intervient ainsi au domicile des personnes malades.

**Un service pour préserver l'autonomie des personnes**

L'équipe spécialisée Alzheimer propose aux personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou de maladies apparentées 12 à 15 séances de réhabilitation et d'accompagnement, à leur domicile. L'objectif est de préserver l'autonomie de la personne dans les activités de la vie quotidienne. Il s'agit de stimuler les compétences préservées afin de ralentir l'évolution de la maladie.

**Une organisation rattachée aux 3 SSIAD de PYRENE PLUS**

L'équipe pluridisciplinaire est composée d'une psychomotricienne et d'assistantes de soin en gériatrie, intervenant sous la responsabilité des infirmières coordinatrices de chaque secteur.

**Pour en bénéficier**

Il est nécessaire de prendre contact avec son médecin traitant ou spécialiste ou bien contacter directement le SSIAD le plus proche de son domicile. Ce service nécessite une prescription médicale et est pris en charge à 100% par la sécurité sociale.

**Les professionnels du département informés en début d'année**

Courant Janvier 2013, l'ensemble des professionnels du secteur gériatrique de Lourdes, Bagnères-de-Bigorre et Argelès-Gazost était convié à la présentation de ce nouveau service, en vue de pouvoir orienter au mieux leurs patients.



# COLLOQUE

*L'Avenir de l'Aide à domicile :  
« les conséquences sociales de notre  
changement de modèle économique »*

A l'heure où les valeurs économiques et sociales paraissent de plus en plus éloignées, Michel CHAUVIERE, Directeur de recherche au CNRS, présent le 12 octobre, présentait un point sur les forces et faiblesses des parties en présence. Peut-on concilier ou que faire pour concilier cet ensemble ? Quelques pistes de réponses.

Lors du colloque vous avez parlé de notre modèle économique et de son changement ; on a tous conscience de l'internationalisation et du pouvoir de la finance, encore plus depuis la crise ; jusqu'où sommes nous arrivés ?

**M.C**

« Le capitalisme mondialisé qui dicte sa logique aux États-Nations semble avoir gagné ; nos souverainetés nationales en souffrent : leurs marges d'autonomie sont de plus en plus réduites. Il n'y a qu'à se rappeler des conséquences désastreuses pour certains pays européens des informations diffusées par les agences de notation pour en avoir un exemple récent.

Mais de fortes contradictions subsistent et les peuples n'ont pas dit leur dernier mot ».

Et le monde du Social dans tout ça ?

**M.C**

« Il souffre également mais il n'est heureusement pas totalement lié à l'économie. Le Social, ce sont des valeurs certes mais aussi un ensemble de droits acquis : c'est important de s'en rappeler ; la Sécurité Sociale en est l'illustration majeure. Elle est toujours là et son montage fait qu'elle échappe encore, dans sa philosophie et dans sa réalité institutionnelle, à l'économie mondialisée et financiarisée : quand chacun cotise selon son travail et reçoit des prestations selon ses besoins, nous réalisons ensemble des valeurs de solidarité collective bien éloignées de l'assurance privée individuelle. En période de crise, tous ces droits sociaux paraissent cependant bien fragiles et nécessitent qu'on les consolide sérieusement et de toute urgence. »

Au niveau du quotidien de nos associations d'aide à domicile, on a l'impression que la gestion a pris le pas sur l'aspect humain du service « Trop de gestion tue le social » c'est également le titre d'un de vos écrits. Qu'en est-il ?

**M.C**

« La gestion, qui au départ est un outil, devient progressivement une fin en soi : dans le public, l'idéal de « bonne gestion » tend même à devenir une vertu publique. Pour les associations, cela se traduit sur le terrain par toujours plus de formulaires et de cases à remplir, de procédures complexes à mettre en place sans y entrevoir un objectif bien défini. L'informatique, sensée nous alibérer de certaines tâches administratives devient une aliénation quotidienne. Or, les professionnels ne sont pas là que pour ça. Quant aux usagers, au nom desquels est souvent menée cette gestion « rigoureuse », ils n'en voient pas toujours concrètement les avantages. Il faut donc un juste équilibre entre normes de gestion et valeurs sociales et continuer de se méfier de l'hyper-gestion. »

A-t-on perdu pour autant nos valeurs associatives ?

**M.C**

« Non ; les acteurs associatifs n'ont pas fait le deuil de leur éthique ni de la dimension militante et humaine qui les caractérise ; une des preuves en est le rapprochement récent d'organisations du secteur social pour faire front commun, après des années de concurrence. Et puis, les valeurs associatives ne sont pas différentes de celles de la République : dans la devise « Liberté, Égalité, Fraternité », aux fondements de notre « vivre ensemble », nous retrouvons facilement l'entraide et la cohésion. »



Michel CHAUVIERE, au milieu, a apporté de nombreux éléments de réflexion sur l'avenir du secteur de l'aide à domicile

Comment défendre alors ce monde du Social et notre secteur de l'aide à domicile par conséquent ?

**M.C**

« Par une lutte commune des professionnels du secteur, des militants, des politiques à tous les échelons, des associations de l'aide à domicile et également des groupements de bénéficiaires et ayants-droits du « Social ». Une nouvelle force pourrait ainsi peser sur les décisions à prendre concernant le secteur et ses « usagers ». Au niveau européen, gardons enfin à l'esprit qu'il y a une vraie responsabilité de nos élus locaux et nationaux par rapport aux directives européennes et à leurs conséquences au niveau des pays membres. Notamment quand il y est affirmé que tout service est une activité économique sur un marché donné. Pareille doctrine qui ruine les engagements citoyens et professionnels est inacceptable. Mais il nous reste toujours des marges de manoeuvre et donc des choix possibles : restons donc vigilants dès à présent. »



# LE FUTUR de l'association en préparation

*Un travail permanent de partenariat  
au niveau local, régional et national*

Le développement des activités de PYRENE PLUS s'explique en grande partie par les relations privilégiées tissées tout au long de son existence avec de nombreux partenaires : parmi les premiers dans son histoire, citons la CAF, les caisses de retraite dont la CARSAT (ancienne CRAM), les mutuelles dont la MGEN, le Conseil Général et ses différents services liés à la famille, aux personnes âgées et aux personnes handicapées. De nombreuses conventions ont ainsi été passées avec ces différents interlocuteurs, attestant de la confiance et du sérieux accordé à notre association et à ses services. PYRENE PLUS a également tenu à engager, depuis 60 ans, des relations avec les différents hôpitaux, cliniques et partenaires du sanitaire et médico-social. Indiquons également le partenariat avec les communes du département et de leurs services sociaux, au plus près des habitants.

Tout le travail d'accompagnement auprès des personnes aidées est ainsi la résultante de cette collaboration multiple. Ce tissu de partenariat constitue un élément important et fort pour le présent et le futur de l'association.

Parallèlement à ses relations, PYRENE PLUS est également sollicitée et partie prenante dans différents travaux départementaux autour du maintien à domicile : l'association participe notamment à la réflexion autour du schéma gérontologique et de celle de la personne handicapée et des familles engagés par le Conseil Général ; elle est également actrice auprès de la CAF dans le cadre de la politique d'accompagnement des familles. Informer, participer, échanger avec nos différents partenaires c'est aussi être au plus près des besoins présents et à venir et ainsi anticiper : une ligne de conduite que l'association souhaite développer tant qu'on lui en donne encore les moyens.

*Une Voix auprès des instances nationales  
avec la FNAAFP/CSF*

PYRENE PLUS bénéficie d'un « porte-parole » important au niveau national grâce à sa Fédération nationale, la FNAAFP/CSF. Cette dernière a, en effet, établi un partenariat privilégié avec les différents ministères du champs social et médico-social et participe notamment à la préparation de la loi sur la Dépendance qui devrait voir le jour fin 2013 et appliquée début 2014. La FNAAFP est également sollicitée en tant qu'experte dans le domaine de l'aide à domicile au sein de plusieurs instances nationales.



*Des perspectives de service au bénéfice  
des personnes handicapées*



La loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation à la citoyenneté des personnes handicapées du 11 février 2005 a consacré le droit de « choisir sa vie ». Il peut s'agir pour ces enfants, adolescents, adultes de pouvoir rester à domicile afin de maintenir son autonomie, sa vie de famille, sa vie sociale et citoyenne. Pour autant, les personnes en situation de handicap et leurs familles se retrouvent plus que les autres confrontés quotidiennement à la difficulté de mener un projet de vie.

Dans le cadre des interventions à domicile que réalise PYRENE PLUS, les intervenants prennent en charge, depuis maintenant plusieurs années, des personnes présentant un handicap à différents stades de leur vie : c'est le cas du Service Famille, du Service auprès des personnes âgées et personnes handicapées et également des Services de soins à domicile. Ces services ont donc une expérience non négligeable à faire valoir et surtout à développer. De plus, les besoins des territoires et les demandes des familles évoluent et, par conséquent, l'offre de service que nous proposons doit suivre les mêmes mutations. Il devient donc essentiel que notre personnel d'intervention acquière de nouvelles compétences spécifiques face à des prises en charge de plus en plus complexes et techniques. Ainsi, le Conseil d'Administration de PYRENE PLUS a retenu pour 2013 le thème d'action : « handicap et solidarité, à partir du domicile, accompagner le projet de vie. » Dans ce cadre, des actions auprès des personnes en situation de handicap seront développées.

**PYRENE PLUS**  
**60**  
Anniversaire  
**ANS**

2012

Edition spéciale

1952

Domicile infos



## PYRENE PLUS VOUS ACCUEILLE À ...

ARGELES-GAZOST : 3 B Av. Pierre de Coubertin 65400 ARGELES-GAZOST - Tél : 05 62 97 29 84 - Email : pyreneargeles@pyreneplus.com  
LOURDES : 31 rue du Sacré Coeur 65100 LOURDES - Tél : 05 62 94 93 39 - Email : pyrene.lourdes@pyreneplus.com  
BAGNERES DE BIGORRE : 2 rue Philadelphie de Gerde 65200 BAGNERES DE BIGORRE - Tél : 05 62 95 12 35 - Email : pyrenebagneres@pyreneplus.com  
TARBES (siège social) : 31 rue Eugène Ténat BP 30126 65001 TARBES Cedex - Tél : 05 62 44 03 20 - Email : pyreneplus@pyreneplus.com  
LANNEMEZAN : 305 rue Pasteur 65300 LANNEMEZAN - Tél : 05 62 98 33 16 - Email : pyrene.lannemezan@pyreneplus.com  
VIC EN BIGORRE : 9 place de la République 65500 VIC EN BIGORRE - Tél : 05 62 93 64 79 - Email : pyrene.vicbigorre@pyreneplus.com

**PYRENE**  
*plus*



Remerciements à nos partenaires pour leur contribution à ce domicile infos édition spéciale :



Parce que le monde bouge.

### BANQUE ASSURANCES TÉLÉPHONIE MOBILE

#### CIC Tarbes la Gespe

57, Bld Jean-Moulin, 65000 Tarbes  
Tél. 05 62 37 49 40 - 19343@cic.fr

#### CIC Aureilhan

2, rue Emile Salles, 65800 Aureilhan  
Tél. 05 62 37 39 20 - 1947500@cic.fr

#### CIC Tarbes Foch

6, T rue Maréchal Foch, 65000 Tarbes  
Tél. 0820 366 316 - 19061@cic.fr

cic.fr

**Sogeres**  
RESTAURATEUR

Restaurateur à l'écoute des tendances et des traditions culinaires, SOGERES est un restaurateur qui s'intègre dans le projet de l'association PYRENE PLUS pour développer **Plaisir** et **Ressourcement** à ses convives.

**Produits frais**, travaillés et **cuisinés sur place** par de véritables professionnels, garantissent plaisir, convivialité, saveurs authentiques et équilibre alimentaire aux convives.

Proximité, variété et qualité font du repas un moment clé de la journée, source de plaisir et de ressourcement.

57, boulevard de l'Embouchure - CS 37520 - 31075 TOULOUSE Cedex 2  
Tel. : 05 34 40 16 80 - Fax : 05 34 40 16 89 - [www.sogeres.fr](http://www.sogeres.fr)



**Cabinet Calmettes**  
ASSURANCES - PLACEMENTS

Résidence Théophile Gautier  
rue Georges Magnoac  
BP 315 65003 TARBES CEDEX  
Tel. : 05 62 34 48 85  
Email : [cabinet.calmettes@free.fr](mailto:cabinet.calmettes@free.fr)

**KPMG**

**KPMG ENTREPRISES  
BUREAU DE TARBES  
RÉSIDENCE GABRIEL FAURÉ  
1 RUE GABRIEL FAURÉ  
65000 TARBES  
TEL. : 05 62 34 78 15**